



C'est la rentrée !

Il flotte dans l'air comme un vent de fin d'été, de cartables sur le dos et de marrons dans les poches. Une petite vague de nostalgie avec les beaux jours qui s'en vont...

Mais la rentrée est aussi l'occasion de lancer et pérenniser des projets se tournant vers demain.

Une enquête de satisfaction, pour savoir comment la SEMIV peut améliorer votre quotidien et répondre à vos questions, des travaux qui vont bon train, du recyclage qui fait du bien, et des nouveaux emplois pour vous soutenir au quotidien. Voici les sujets de votre nouvelle lettre d'informations, à savourer en regardant les premières feuilles tomber.

C'est l'heure de rentrer mais n'en doutez pas, l'automne nous promet de belles avancées.

*Frédéric AGUILERA
Président-directeur général
Adjoint au Maire de Vichy*

Une enquête pour mesurer votre satisfaction

En collaboration avec 10 autres bailleurs sociaux auvergnats, la SEMIV lance sa première grande enquête visant à améliorer la qualité de service rendu à ses locataires. Un engagement professionnel continu pour lequel le mouvement HLM s'engage.

Sur un modèle commun, mais tenant compte des spécificités de chaque parc locatif, le questionnaire ciblera de grandes thématiques comme les conditions d'accès dans les lieux, le logement, les parties communes ou bien encore la communication et la relation avec le bailleur.

Bien conscients que vous êtes souvent submergés par des sondages de toutes sortes, nous avons créé une enquête téléphonique qui ne prendra que 10 minutes et nous permettra de faire évoluer nos actions et services. Le questionnaire vous sera proposé par une société unique et expérimentée basée à Lyon, AVISO, soucieuse de respecter votre temps.

La dernière semaine de septembre et les deux premières d'octobre se sont donc 375 locataires, sur les 968 que compte le parc de la SEMIV, qui seront interrogés (soit 38% des locataires). Nous vous demandons de réserver un bon accueil aux interlocuteurs du bureau d'enquête, afin d'être plus efficace dans l'avenir et faire un point précis sur vos ressentis.

Les résultats de ce questionnaire vous seront communiqués dans la prochaine lettre d'informations et serviront à la SEMIV pour mieux cibler son action.



Tél : 04 72 41 16 20
11 Quai Rambaud
69002 Lyon

Enquêteurs

- > Philippe DUMONT
- > Quentin FRIEDRICH



enquête

uction

ages H6 et H7 réalisée en mars dernier, l'Allier et sa promenade.

1 de ronds-points c'est promis, mais une es prochainement place à un espace dédié aux piétons sans aucun véhicule.

eront un camaïeu rouge et orangé pour nouveau lieu de passage et de balade.



Isolation des façades

L'isolation extérieure a pris de l'avance sur son calendrier de rentrée, et a déjà débuté sur le bâtiment H. Sa mise en œuvre est assurée par le Bâtiment A.

A quelques détails près, sur le point d'être terminés, les travaux intérieurs des appartements sont achevés dans les 80 logements du bâtiment H et les 60 du bâtiment A.

Nouvelles fenêtres et portes palières, des volets roulants à tous les étages et dans toutes les pièces, viennent désormais faciliter la vie des locataires. Tout comme les salles de bain flambant neuves, les compteurs mieux agencés et l'eau chaude sanitaire individuelle.

Dans une belle dynamique, les équipes de GFC Construction sont actuellement à l'ouvrage sur les fenêtres et les intérieurs du bâtiment I.



Nouveaux balcons

Les bâtiments bas vont bénéficier de balcons totalement renouvelés et de façades mises en lumière.

Après de nombreux prototypes de garde-corps, un compromis a été trouvé entre dissimulation des effets personnels et vue préservée sur le plan d'eau et le parc.



Fixées à l'extrémité des balcons, les façades vont profiter de volets roulants qui permettront de gagner 10 cm de largeur. Les teintes dégradées en jaillissement, combinées à un égayage par touches de couleur, créeront une mosaïque discrète et gaie.





Un recyclage qui se « porte » bien !

Avec le remplacement des portes palières des logements des Ailes, 594 portes étaient promises à une fin certaine. C'était sans compter sur l'envie de recyclage de la SEMIV et l'imagination débordante des architectes du cabinet Bruhat-Bouchaudy, à l'origine du projet de réhabilitation des Ailes. Travaillant également sur la construction de la nouvelle recyclerie de Vichy Val d'Allier (dans la zone de Champcourt à Cusset au-dessus de la déchetterie), les architectes inventifs ont donné une seconde vie à ces objets du quotidien, donnés par la SEMIV. Dès aujourd'hui vous pouvez toutes les retrouver au cœur de murs arc-en-ciel, accueillant les futurs visiteurs. La recyclerie arborera donc fièrement son passé recyclé, et ces portes venues tout droit du quartier des Ailes. Un pari esthétique réussi, qui met en avant les immenses possibilités d'un recyclage réfléchi.



A vos agendas

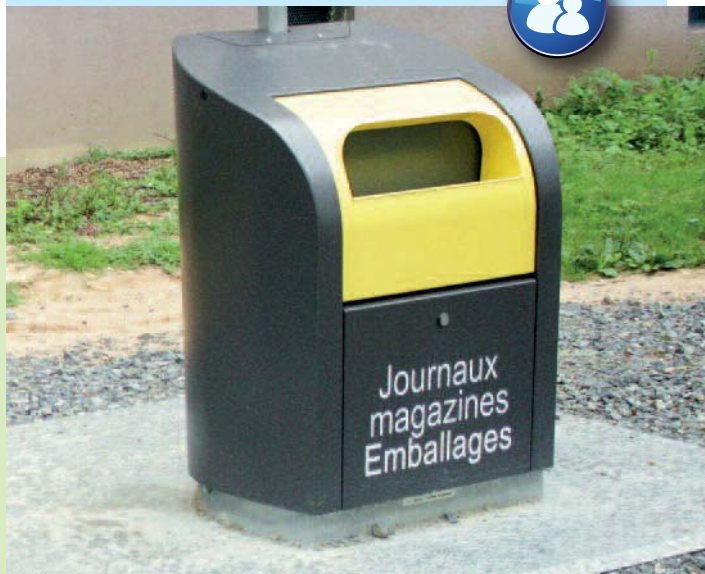
Les locataires des Ailes sont invités au centre social René Barjavel :

- Le lundi 23 septembre à 17h30, pour découvrir ensemble le film « Mémoire[s] des Ailes », regroupant des témoignages d'habitants et des images, pour alimenter les souvenirs d'un quartier riches en histoires humaines.
- Le lundi 30 septembre 2013 à 17h30, pour un temps d'échanges, afin de répondre aux questions de chacun sur les travaux, et tout autre sujet d'interrogation.

Des embauches pour la propreté de votre cadre de vie

Engagée sur le terrain de l'avenir et de la formation des jeunes, la SEMIV a tenu à inclure des clauses d'insertion dans la consultation des entreprises, travaillant sur le chantier de réhabilitation du quartier des Ailes. Des promesses qui se concrétisent avec l'embauche de deux jeunes, en Contrat à Durée Indéterminée.

Nous souhaitons continuer à favoriser l'accès ou le retour à l'emploi de publics prioritaires, comme les jeunes de faible niveau de formation. Dans ce but, deux emplois d'avenir seront signés dès ce mois de septembre. Ces deux personnes viendront compléter la solide équipe de gardiens et d'agents d'entretien des Ailes en tant que « chargé de la qualité de vie ». Au service des 574 locataires, ils prendront soin des parties communes des immeubles et des espaces extérieurs, mais seront aussi des guides pour les nouveaux gestes du tri sélectif. La suppression des vide-ordures dans les cuisines semble appréciée par la plupart d'entre vous, mais elle nécessite un effort pour descendre ses ordures jusqu'aux points de collectes. Les deux nouveaux agents responsables de la qualité du cadre de vie seront donc présents pour vous accompagner dans ce changement profitable à tous.



Découvrez toute l'actualité, les nouveaux projets et nos dernières offres sur notre site : www.semiv.fr

Siège social

22 rue Jean-Jaurès - BP 2535 - 03205 Vichy cedex
Tél. : 04 70 30 57 40 - Fax : 04 70 96 35 62
accueil@semiv.fr

Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h30
le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Bureau des Ailes

Centre commercial des Ailes - Allée des Ailes
03200 Vichy
Tél. : 04 70 98 51 80 - Fax : 04 70 96 36 87

Du lundi au vendredi, ouvert au public de 8h à 12h
et sur rendez-vous de 13h30 à 17h

